

## FIȘA DE LUCRU NR. 1

### CONCEPTUL DE ASIGURAREA CALITĂȚII

*Lucrează individual!*

Asigurarea calității vizează, concomitent, realizarea unor obiective interne și externe ale întreprinderii. Se poate vorbi în mod corespunzător de asigurarea internă a calității și de asigurarea externă a calității întreprinderii.



**Asigurarea  
internă a  
calității**

Activități desfășurate în scopul de a da încredere clienților că sistemul de management al calității întreprinderii permite obținerea calității cerute

**Asigurarea  
externă a  
calității**

Activități desfășurate pentru a da încredere conducerii întreprinderii ca va fi obținută calitatea propusă

- Realizați conexiunile prin săgeți pentru a asocia definițiile de asigurarea internă a calității, respectiv asigurarea externă a calității.